

Presseinformation

Brose startet Händlerschulungen in den USA

Berlin (27. Oktober 2023). Brose E-Bike hebt seinen Service auf das nächste Level. Der Berliner Hersteller für E-Bike-Systeme beginnt im Dezember 2023 mit Schulungen in den USA. Die detaillierten Online-Trainings vermitteln Händlern und Servicepartnern alle wichtigen Informationen rund um den Verkauf und den Umgang mit Brose Produkten.

Vom 6. Dezember an finden bis Mai 2024 insgesamt zwölf dreistündige Webinare mit maximal jeweils 100 Teilnehmern statt. Weitere Termine für Sommer und Herbst 2024 werden noch folgen. Die Anmeldung ist, wie bei den Schulungen in Deutschland, kostenlos und erfolgt bequem über die Homepage www.brose-ebike.de.

Die neuen Lehrgänge leisten einen entscheidenden Beitrag zum Ausbau des Händler- und Servicepartnernetzwerks in Nordamerika. Damit geht Brose den Weg, seinen Kunden weltweit schnelle und unkomplizierte Problemlösungen zu bieten, unbeirrt weiter.

Jan Kurzer, Leiter Service bei Brose E-Bike: „Das unbeschwertere Fahrerlebnis unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Mit den Schulungen garantieren wir frustfreie und reibungslose Boxenstopps – auch für unsere Händler. Der Startschuss in den USA ist ein Meilenstein auf dem Weg zum lückenlosen Servicepartnernetzwerk.“

Seit Ende 2020 baut Brose seine Leistungen kontinuierlich aus und hat sie Schritt für Schritt auf viele europäische Nationen ausgeweitet. In Deutschland finden die Lehrgänge von Oktober bis März einmal im Monat statt und haben im Schnitt rund 50 Teilnehmer. Dabei werden die Händler unter anderem in der Fehlerbehebung mithilfe des Service Tools geschult und trainieren die wichtigsten Reparaturen. Im Gewährleistungsfall garantiert Brose einen Austausch innerhalb von 96 Stunden.

Brose Antriebstechnik
GmbH & Co.
Kommanditgesellschaft,
Berlin

Sickingenstraße 29-38
10553 Berlin

Phone: + 49 30 343498 100
Fax: + 49 30 343498 122
E-Mail: ebike.berlin@brose.com

Internet:
brose-ebike.com



In Deutschland veranstaltet Brose zusätzlich zu den Online-Terminen auch Präsenzs Schulungen. (Bildrechte: Brose)

Brose Antriebstechnik
GmbH & Co.
Kommanditgesellschaft,
Berlin

Sickingenstraße 29-38
10553 Berlin

Phone: + 49 30 343498 100
Fax: + 49 30 343498 122
E-Mail: ebike.berlin@brose.com

Internet:
brose-ebike.com

Über Brose Antriebstechnik

E-Bike-Systeme von Brose bieten für jeden Einsatzbereich die passende Lösung – ob in City-, Trekking- oder Mountainbikes. Das Familienunternehmen hat seine jahrzehntelange Erfahrung als Lieferant elektrischer Motoren für die Automobil-industrie auf das Fahrrad übertragen. 150 Mitarbeiter entwickeln und produzieren im E-Bike-Kompetenzzentrum in Berlin Antriebe, die in Modellen von über 50 Herstellern weltweit zum Einsatz kommen. Zusammen mit eigens entwickelten Displays, Akku und der Brose App bilden die Antriebe ein perfekt abgestimmtes System und ermöglichen so ein besonders harmonisches Fahrerlebnis.

Pressekontakt

Brose Antriebstechnik

Dennis Lamb

Telefon: + 49 30 343498 237

E-Mail: dennis.lamb@brose.com