

Installation Guide Brose E-Bike Service Tool

Software and Hardware requirements:

Operating systems: Windows 10 / 11

Hardware: Desktop-PC resp. Notebooks with USB-Connection Software: Microsoft .NET Framework 4.6.1 (will be installed automatically if not available) Internet access via LAN or WLAN

Source for installation: https://www.brose-ebike.com/de-en/servicetool/index.html

1. Driver for CAN2USB Dongle

a. Installation

After downloading the driver from the Brose website, it must be installed on the Windows PC. To do so, unzip the ZIP file in the Windows Explorer, then right-click on the unzipped file usb2can.inf, select "Install" and follow the installation steps.



Depending on the IT security guidelines in the company, administrative rights are required for this.

Responsible: Brose E-Bike Service Team Source:

Installation_Guide_Brose_EBike_Service_Tool_Inf_Driver_EN.docx Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser vertraulichen Unterlage(n), Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten.

Page:1/5

Status: 01. Feb. 2022 Index: 100

The copying, use, distribution or disclosure of the confidential and proprietary information contained in this document(s) is strictly prohibited without prior written consent. Any breach shall subject the infringing party to remedies. The owner reserves all rights in the event of the grant of a patent or the registration of a utility model or design.



b. Check installation

You can check the installation by starting the Device Manager and check the entry USB2CAN converter. The device status should be "The device is working properly". To open the Device Manager, press the "Windows" and "R" keys simultaneously so that the "Run" command opens. Enter "devmgmt.msc" (without quotation marks) and confirm with "OK". The Device Manager will then start.

kor	🛃 Geräte-Manager	_	
	Datei Aktion Ansicht ?		
	👍 🔿 📷 🖾 🔽 📷 💷 🖡 🗙		
		Eigenschaften von USB2CAN converter X	
10	> I Biometrische Geräte		^
liter	> V Bluetooth	Allgemein Treiber Details Ereignisse	
mer	> Computer	LISP2CAN converter	
	 Eingabegeräte (Human Interface Da 	SECAN converter	
	 Firmware Firmware 		
ų		Gerätetyp: USB-Geräte	
đ	> = IDE ATA/ATAPI-Controller	Hersteller: edevices	
fel	Kameras	Speicherort: Port #0001.Hub #0001	
	Mäuse und andere Zeigegeräte	Gerätestatus	
	> Monitore	Das Gerät funktioniert einwandfrei.	
	> 👮 Netzwerkadapter		
đ	> D Prozessoren		
ior	> 🖭 Sensoren		
	> 📲 Sicherheitsgeräte		
	> Softwaregeräte	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	> 📑 Softwarekomponenten		
	> 🍇 Speichercontroller		
	> 티 Systemgeräte		
	> 🔤 Tastaturen		
	USB-Connector-Manager		
-	> USB-Controller	OK Abbrechen	
-	✓ ♥ USB-Geräte	OK Abbiectien	
	USB2CAN converter		~
			-
	300		

Responsible: Brose E-Bike Service Team Source:

Installation_Guide_Brose_EBike_Service_Tool_Inf_Driver_EN.docx Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser vertraulichen Unterlage(n), Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung

Page:2/5

Status: 01. Feb. 2022 Index: 100

The copying, use, distribution or disclosure of the confidential and proprietary information contained in this document(s) is strictly prohibited without prior written gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz. Alle Rechte für den Fall consent. Any breach shall subject the infringing party to remedies. The owner reserves der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten. design.



c. (Optional) Reinstallation

First uninstall the driver, start the Device Manager, right-click on the entry USB2CAN converter and select "Uninstall device". In the following dialog the checkbox "Delete driver software for this device" must be checked and confirmed by clicking on the "Uninstall" button. After uninstalling the driver please repeat steps 1a & 1b.

🛓 Geräte-Manager – 🗆 🗙										
Datei Aktion Ansicht ?										
* *										
>	🗑 Biometrische Geräte				^					
>	8 Bluetooth									
>										
>	🖻 Druckwarteschlangen									
>	🛺 Eingabegeräte (Human Interface Devices)									
>	Firmware	Garăt dainstalliaran								
>	Grafikkarten	Gerar denistameren			- 11					
>	IDE ATA/ATAPI-Controller	IDE ATA/ATAPI-Controller USB2CAN converter								
>	Kameras Kameras									
>	Laufwerke				- 11					
>	Mäuse und andere Zeigegeräte	Warnung: Sie sind dabei, das Gerät vom Syster	g: Sie sind dabei, das Gerät vom System zu							
>	Monitore	deinstallieren.			- 11					
>	🖵 Netzwerkadapter									
>	Prozessoren	Treibersoftware für dieses Gerät löschen								
>	Sensoren				- 11					
>	Sicherheitsgeräte									
>	Softwaregeräte	Abbrechen	Deinstall	ieren						
>	F Softwarekomponenten				- 11					
>	🍇 Speichercontroller									
>	🏣 Systemgeräte									
>	Tastaturen									
>	USB-Connector-Manager				- 11					
>	USB-Controller				- 11					
×	USB-Geräte									
	🐁 USB2CAN converter				~					
-			_		_					

With completion of the installation, the USB2CAN adapter can be used on the Windows PC.

2. Installation Brose E-Bike Service Tool Application

File Home	wnload Share	View						
🗧 🔶 🗸 🛧 🗧	🗧 🐳 🔹 🕆 📴 This PC > Local Disk (G) > temp > Download							
1011		Name	Date modified	Туре	Size			
Desktop	*	💐 setup.exe	3/14/2019 8:34 PM	Application	760 KB			
Downloads	*							
Documents	*							
E Pictures	*							

After downloading from the Brose website, the Service Tool must be installed on the Windows PC. For the installation the setup.exe must be executed.

Installation_Guide_Brose_EBike_Service_Tool_Inf_Driver_EN.docx Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser vertraulichen Unterlage(n), Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten.

Page:3/5

Status: 01. Feb. 2022 Index: 100

The copying, use, distribution or disclosure of the confidential and proprietary information contained in this document(s) is strictly prohibited without prior written consent. Any breach shall subject the infringing party to remedies. The owner reserves all rights in the event of the grant of a patent or the registration of a utility model or design.



	N
Application Install - Security Warning	×
Do you want to install this application?	?
Name: ServiceTool From (Hover over the string below to see the full domain): www.brose-ebike.com Publisher:	
Brose Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, Bamberg	
Insta	ll Don't Install
While applications from the Internet can be useful, they can potentiall you do not trust the source, do not install this software. <u>More Information</u>	y harm your computer. If ion

➔ Install



Responsible: Brose E-Bike Service Team Source:

 $Installation_Guide_Brose_EBike_Service_Tool_Inf_Driver_EN.docx$ Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser vertraulichen Unterlage(n), Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten. The copying, use, distribution or disclosure of the confidential and proprietary information contained in this document(s) is strictly prohibited without prior written consent. Any breach shall subject the infringing party to remedies. The owner reserves all rights in the event of the grant of a patent or the registration of a utility model or

Page:4/5

Status: 01. Feb. 2022 Index: 100

design.



→ After successful installation, the Service Tool application starts automatically.

Note:

The application is located in the Windows Start Menu after installation and can be started via it. It is recommended to create a shortcut to the application on the desktop.



Each time the application is started, it looks for updates to the application and installs them automatically. This mechanism ensures that the most recent version is always used by the Service Tool

Responsible: Brose E-Bike Service Team Source:

Installation_Guide_Brose_EBike_Service_Tool_Inf_Driver_EN.docx Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser vertraulichen Unterlage(n), Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten.

Page:5/5

Status: 01. Feb. 2022 Index: 100

The copying, use, distribution or disclosure of the confidential and proprietary information contained in this document(s) is strictly prohibited without prior written consent. Any breach shall subject the infringing party to remedies. The owner reserves all rights in the event of the grant of a patent or the registration of a utility model or design.