

Installationsanleitung Brose E-Bike Service Tool

Software und Hardware Anforderungen:

Unterstützte Betriebssysteme: Windows 10 / 11

Hardware: Desktop-PC bzw. Notebooks mit USB-Anschluss

Software: Microsoft .NET Framework 4.6.1 (wird bei der Installation geprüft und ggf. nachinstalliert),

Schließt die Anwendung automatisch direkt nach dem Start bitte Microsoft Visual C++ Redistributable für Visual Studio 2015, 2017 und 2019 installieren: [vc_redist.x86.exe](https://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=48159)

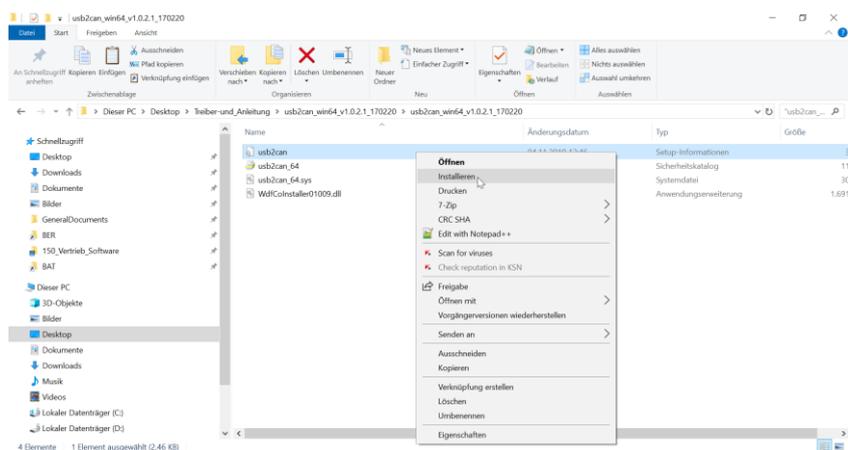
Internetzugang per LAN oder WLAN

Quelle für Installation: <https://www.brose-ebike.com//de-de/servicetool/index.html>

1. Treiber für CAN2USB Dongle

a. Installation

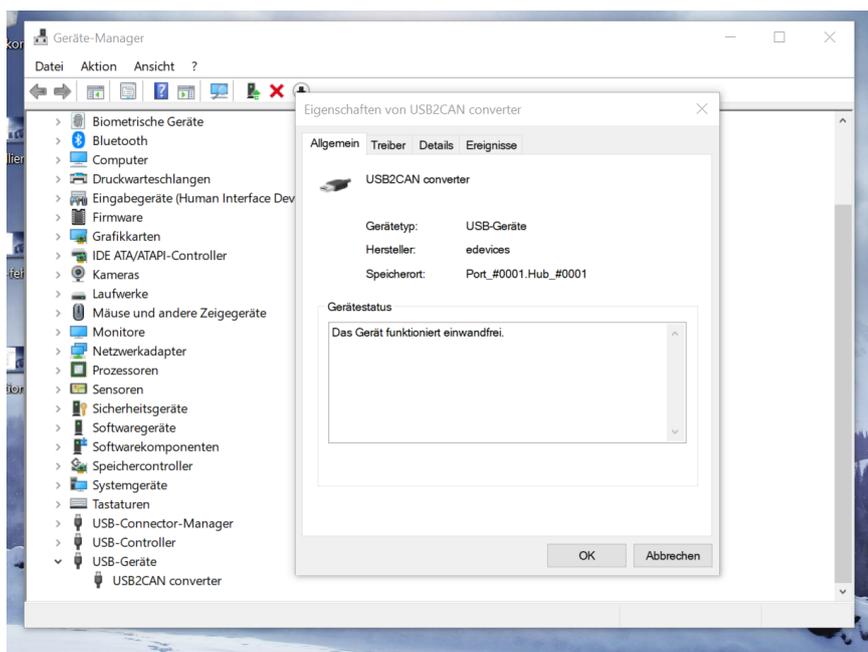
Nach dem Download des Treibers von der Brose Webseite muss dieser noch auf dem Windows-PC installiert werden. Hierzu wird das ZIP-File im Windows Explorer entpackt, dann mit der rechten Maustaste auf die entpackte Datei `usb2can.inf` klicken, „Installieren“ auswählen und dem Installationsdialog folgen.



Je nach IT-Sicherheitsrichtlinien im Unternehmen sind hierzu administrative Rechte erforderlich.

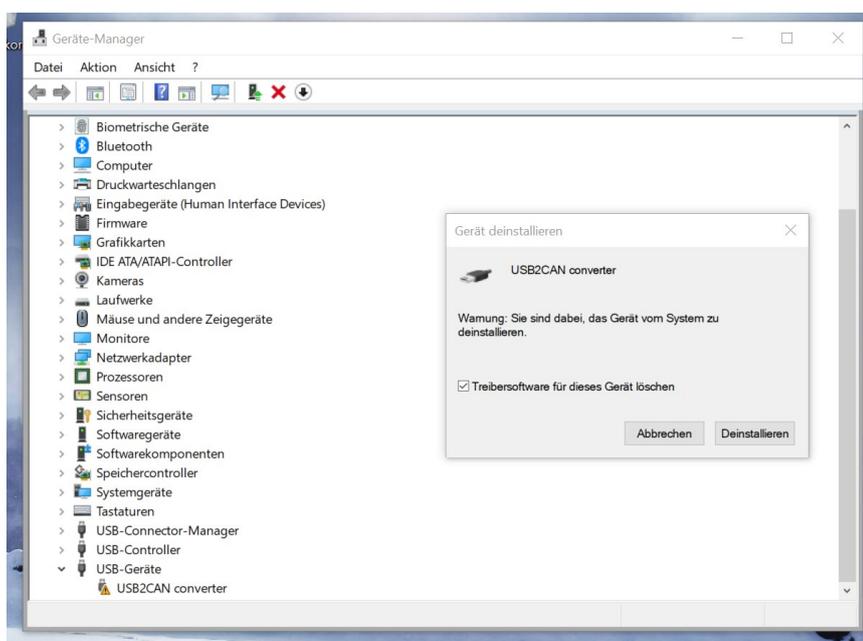
b. Installation überprüfen

Sie können die Installation überprüfen indem Sie den Geräte-Manager starten und unter USB-Geräte den Eintrag USB2CAN converter überprüfen. Der Gerätestatus sollte „Das Gerät funktioniert einwandfrei“ lauten. Um den Geräte-Manger zu öffnen drücken Sie gleichzeitig die Tasten "Windows" und "R", sodass sich der Befehl "Ausführen" öffnet. Geben Sie dort "devmgmt.msc" (ohne Anführungszeichen) ein und bestätigen Sie mit "OK". Anschließend startet der Geräte-Manger.



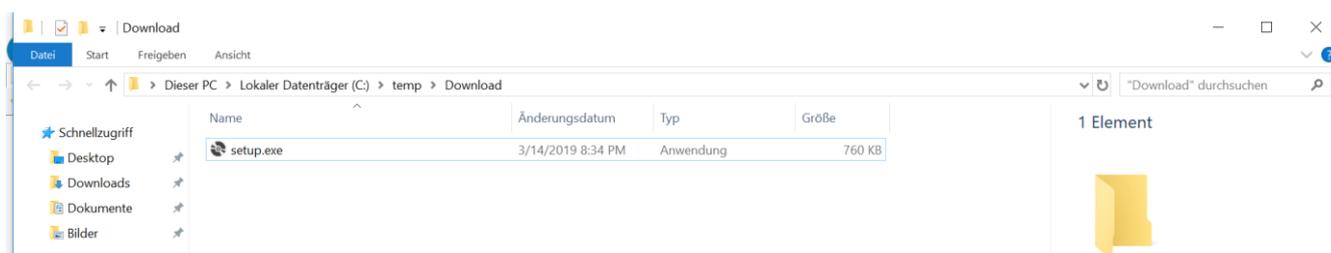
c. (Optional) Reinstallation

Zunächst muss der Treiber deinstalliert werden. Starten Sie dazu den Geräte-Manager, klicken mit der rechten Maustaste auf den Eintrag USB2CAN converter und wählen Sie „Gerät deinstallieren“. Im darauffolgenden Dialog muss der Haken bei „Treibersoftware für dieses Gerät löschen“ gesetzt werden und mit Klick auf den „Deinstallieren“ Button bestätigt werden. Nachdem die Deinstallation abgeschlossen ist müssen die Schritte 1a und 1b erneut ausgeführt werden.

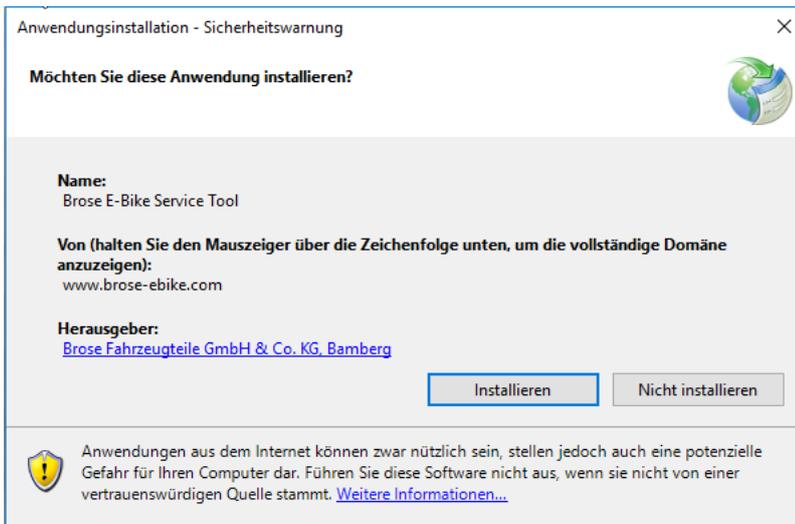


Mit erfolgreicher Installation kann der USB2CAN Dongle auf dem Windows-PC verwendet werden.

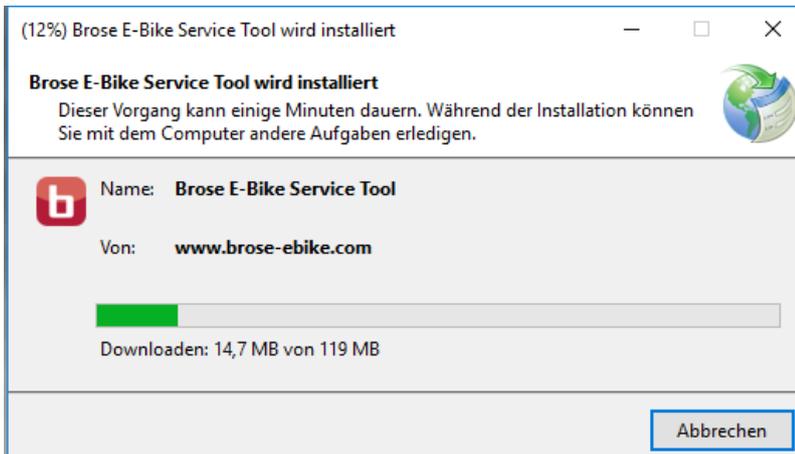
2. Installation Brose E-Bike Service Tool Application



Nach dem Download der Service Tool Applikation von der Brose Webseite muss diese noch auf dem Windows-PC installiert werden. Hierzu wird die Setup.exe nach dem erfolgreichen Download ausgeführt. Je nach IT-Sicherheitsrichtlinien im Unternehmen sind hierzu administrative Rechte erforderlich.



→ Install





Welcome
Please login to your account.

Email

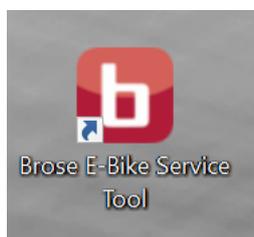
Password

[Forgot your password?](#)

➔ Nach erfolgreicher Installation startet die Service Tool Applikation automatisch.

Hinweis:

Die Applikation befindet sich nach der Installation im Startmenü von Windows und kann darüber gestartet werden. Es empfiehlt sich ein Shortcut zur Applikation auf dem Desktop anzulegen.



Bei jedem Start der Applikation wird nach Updates zur Applikation gesucht und diese automatisch installiert. Dieser Mechanismus stellt sicher, dass immer die aktuellste Version vom Service Tool verwendet wird.